

Administratieve Bepalingen

Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0096-8074A0000.03-01012016

Waarvoor zijn deze Administratieve Bepalingen?

Dit zijn de Administratieve Bepalingen die horen bij de verzekeringen Niet-Leven van Baloise Insurance. In deze Administratieve Bepalingen leest u wat u moet doen voor al die verzekeringen. Bijvoorbeeld welke informatie u ons moet geven en wanneer u premie moet betalen.

Wat moet u doen?

Lees deze Administratieve Bepalingen goed. Hebt u vragen? Stel ze dan aan uw *bemiddelaar*.

Houd u aan de voorwaarden in deze Administratieve Bepalingen. Doet u dat niet? Dan betalen wij minder of niet als u schade hebt of als u schade veroorzaakt. Wij kunnen ook uw verzekering opzeggen.

Hoe spreken wij u aan in onze verzekeringsvoorwaarden?

Baloise Insurance schrijft haar *verzekeringsvoorwaarden* in de eerste plaats aan de lezer. Wie de lezer is, hangt af van het soort voorwaarden. Wij gaan uit van het volgende:

- De verzekeringnemer is de belangrijkste lezer van de Bijzondere Voorwaarden en deze Administratieve Bepalingen. De verzekeringnemer is degene die de verzekering neemt en die betaalt voor de verzekering. In de Bijzondere Voorwaarden en de Administratieve Bepalingen spreken wij hem aan met 'u'.
- Maar ook de verzekerde is een belangrijke lezer. De verzekerde is de belangrijkste lezer van de Algemene Voorwaarden Product. De verzekerde is degene voor wie de verzekering geldt. Baloise Insurance betaalt volgens de verzekering voor zijn schade of voor de schade die hij aan iemand anders of aan iets van iemand anders veroorzaakt. In de Algemene Voorwaarden Product spreken wij hem aan met 'u'.

Wie bedoelen wij met wij en ons?

Dan bedoelen wij Baloise Insurance zelf.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze site, www.baloise.be.

In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor, zodat u een goed idee hebt van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

Hebt u vragen?

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Checklist: Wat moet u doen als u een verzekering van Baloise Insurance hebt?

Belangrijk!

In deze voorwaarden staat dat u soms iets moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, kan dat nadelig zijn voor u.

Deze checklist helpt u daarbij. Hierin staat precies wat u moet doen in welke situatie. In deze checklist staat in vergelijking met de voorwaarden natuurlijk niets nieuws. Deze checklist is voor uw gemak.

1. Wanneer betaalt u voor de verzekering?

U moet één keer per jaar premie betalen voor de verzekering. Ieder jaar krijgt u een bericht waarin staat hoeveel premie u moet betalen, wanneer u moet betalen en aan wie u moet betalen. U mag de premie ook in delen betalen als u dat met ons hebt afgesproken. Dan krijgt u voor iedere *vervaldag* een bericht waarin staat hoeveel premie u moet betalen, wanneer u moet betalen en aan wie u moet betalen.

2. Welke informatie moet u ons geven?

Als u een verzekering neemt, moet u ons alle informatie geven die belangrijk is voor de verzekering. Tijdens de verzekering moet u ons veranderingen van die informatie of nieuwe informatie doorgeven.

3. Gaat u verhuizen?

Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

4. Hebt u de verzekering niet meer nodig?

Verkoopt u uw auto? Is uw schuur afgebrand? Of hebt u een ander beroep? Dan hebt u de verzekering die hierbij hoort, waarschijnlijk niet meer nodig. Hebt u iets niet meer, waarvoor u een verzekering hebt? Dan moet u ons dat meteen melden. Wij zetten uw verzekering dan stop.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor zijn deze verzekeringsvoorwaarden?.....	4
Hoofdstuk 2. Voor wie gelden deze verzekeringsvoorwaarden?.....	5
Hoofdstuk 3. Begrippen.....	5
Hoofdstuk 4. Welke informatie moet u ons geven?.....	6
Hoofdstuk 5. Wat moet u doen als die informatie verandert?.....	7
Hoofdstuk 6. Wanneer betaalt u voor deze verzekering?.....	9
Hoofdstuk 7. Wat gebeurt er als u niet betaalt?.....	9
Hoofdstuk 8. Mogen wij de verzekering of de premie veranderen?.....	10
Hoofdstuk 9. Vanaf wanneer begint de verzekering?.....	10
Hoofdstuk 10. Wanneer stopt de verzekering automatisch?.....	11
Hoofdstuk 11. Wanneer mogen wij en u de verzekering opzeggen?.....	12
Hoofdstuk 12. Als u failliet gaat.....	14
Hoofdstuk 13. Als u overlijdt.....	14
Hoofdstuk 14. Wat doen wij bij verzekeringsfraude?.....	14
Hoofdstuk 15. Naar welk adres sturen wij onze brieven?.....	15
Hoofdstuk 16. Onze gegevens.....	15
Hoofdstuk 17. Hebt u een klacht?.....	15
Hoofdstuk 18. Wie kan u het best helpen?.....	15
Hoofdstuk 19. Welk recht geldt er?.....	16

Hoofdstuk 1. Waarvoor zijn deze verzekeringsvoorwaarden?

Dit zijn de Administratieve Bepalingen die horen bij de verzekeringen Niet-Leven van Baloise Insurance. In deze voorwaarden leest u wat u moet doen voor al die verzekeringen. Bijvoorbeeld welke informatie u ons moet geven en wanneer u premie moet betalen.

Alle Algemene Voorwaarden van Baloise Insurance hebben een referentie. In uw Bijzondere Voorwaarden staat de referentie van de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen die voor u gelden. Met deze referentie vindt u op onze website www.baloise.be de juiste voorwaarden.

De meeste voorwaarden gelden voor alle verzekeringen. Geldt een voorwaarde niet voor alle verzekeringen? Dan melden wij duidelijk voor welke verzekeringen de voorwaarden wél gelden.

In de Algemene Voorwaarden Product vermelden wij steeds wat soort verzekering het is.

Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekeringen Niet-Leven van Baloise Insurance gelden de voorwaarden hieronder. Al die voorwaarden samen noemen wij vaak de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Product
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken in de Bijzondere Voorwaarden voor de afspraken in de Algemene Voorwaarden Product.

Een voorbeeld

Nam u een polis motorvoertuigen met enkel de verzekeringen BA Motorrijtuigen en Bestuurder?

Dan gelden:

- De Bijzondere Voorwaarden gelinkt aan het polisnummer. Hierin staat dat u de verzekeringen BA Motorrijtuigen en Bestuurder hebt.
- De Algemene Voorwaarden Mobility Safe 1.
- Deze Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Andere belangrijke documenten

Soms horen er nog meer belangrijke documenten bij uw verzekering. Bij een verzekering BA Motorrijtuigen hoort bijvoorbeeld een groene kaart. En bij een jachtverzekering een jachtattest.

Hoe en wanneer u die documenten krijgt, staat in de Algemene Voorwaarden Product, de Bijzondere Voorwaarden of de wet.

Lees de voorwaarden goed

Lees alle voorwaarden en belangrijke documenten die gelden voor de verzekering goed. Het is belangrijk dat u ze begrijpt. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Hoofdstuk 2. Voor wie gelden deze verzekeringsvoorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor u, als u een verzekering hebt van Baloise Insurance. U bent degene van wie de verzekering is en die de premie betaalt. Wij noemen u de verzekeringnemer. Uw naam staat op de eerste pagina van de Bijzondere Voorwaarden. In deze voorwaarden spreken wij de verzekeringnemer aan met 'u'. Hebben wij het over 'wij'? Dan bedoelen wij Baloise Insurance.

Als de verzekering van meer personen is

Het kan zijn dat meer personen samen verzekeringnemer zijn. Dit staat dan duidelijk vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Zij allen moeten zich dan aan de voorwaarden van de verzekering houden. En zij moeten er ook met z'n allen voor zorgen dat wij de premie voor de verzekering krijgen.

Willen ze iets veranderen aan de verzekering? Dan moeten zij hier allemaal voor tekenen. In sommige gevallen hoeft dit niet van de wet. Eén handtekening is dan voldoende.

Twijfelt u? Vraag het aan uw *bemiddelaar*.

Let op! Een aantal voorwaarden die u leest in deze Administratieve Bepalingen gelden ook voor alle verzekerden. Met verzekerden bedoelen wij *alle* personen voor wie uw verzekering geldt. U moet er dan voor zorgen dat zij zich aan die voorwaarden houden.

Hoofdstuk 3. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Administratieve Bepalingen de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen.

Ziet u in de Administratieve Bepalingen een woord *cursief* gedrukt? Dan vindt u de uitleg van dat woord hieronder.

Let op! Ziet u in de Algemene Voorwaarden Product een woord *cursief* gedrukt of ziet u hetzelfde begrip ook in de Bijzondere Voorwaarden? Dan geldt óók de uitleg hieronder. Geldt in die voorwaarden een andere uitleg? Dan melden wij duidelijk welke uitleg in die voorwaarden geldt.

Bemiddelaar

Met bemiddelaar bedoelen wij de persoon die u helpt met het nemen van een verzekering en u advies geeft over de verzekering.

Combinatiepolis

Een polis die bestaat uit meerdere verzekeringen van één verzekeraar.

Fraude

U houdt zich met opzet niet aan de voorwaarden die horen bij deze verzekering. U probeert ons te misleiden.

Hoofdvervaldag

De eerste einddatum van de verzekering. Maar ook elke latere einddatum. Wij verlengen op deze dag de verzekering automatisch voor dezelfde termijn. Dit doen wij alleen als u of wij de verzekering niet opgezegd hebben.

Een voorbeeld. Hebt u een verzekering van 1 jaar? Dan is de hoofdvervaldag precies 1 jaar na de begindatum. Uw verzekering wordt dan automatisch van jaar tot jaar verlengd, tot u of wij uw verzekering opzeggen.

Verkoop op afstand

Een verkoop waarbij koper en verkoper nooit enig fysiek contact met elkaar hebben.

U koopt bijvoorbeeld iets via internet of via de telefoon.

Vervaldag

De dag waarop u premie moet betalen. Dat kan een jaarlijkse vervaldag zijn of een periodieke vervaldag. Bij een periodieke vervaldag betaalt u de premie in delen.

Vervaldagbericht

Het vervalbericht is een uitnodiging om de premie te betalen. Hierop staat hoeveel premie u moet betalen, wanneer u moet betalen en aan wie u moet betalen.

Verzekeringsfraude

U pleegt verzekeringsfraude als u Baloise Insurance misleidt. U doet dat omdat u wilt dat wij uw schade of de schade die u aan iemand anders of aan iets van iemand anders veroorzaakt, betalen. U pleegt de *fraude* tijdens het nemen van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering. Of u pleegt de *fraude* als u het schadegeval meldt of als wij het schadegeval afhandelen.

Verzekeringsvoorwaarden

De voorwaarden die gelden voor de verzekering. Zij bestaan uit de Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden Product en deze Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen. Wij noemen dit vaak de polis.

Voorafgetekende polis

Een polis die uw *bemiddelaar* aanvult met uw persoonlijke gegevens en keuzes waarna u de premie meteen betaalt. Die polis hebben wij vooraf getekend of tekent uw *bemiddelaar* als wij dat met hem afgesproken hebben.

Hoofdstuk 4. Welke informatie moet u ons geven?

Als u een verzekering neemt, moet u ons alle informatie geven die belangrijk is voor de verzekering.

1. U moet bijvoorbeeld een vragenlijst invullen. Deze vragenlijst noemen wij een verzekeringsvoorstel.
2. U moet ons vertellen of u voor hetzelfde risico nog een andere verzekering hebt. U mag een risico immers maar eenmaal verzekeren.

Voorbeeld: Is uw woning 250.000,00 EUR waard? Hebt u al een brandverzekering voor 150.000,00 EUR? En wilt u bij ons nog een brandverzekering nemen voor meer dan 100.000,00 EUR? Dan moet u ons dat melden.

Doet u dat niet, dan pleegt u *verzekeringsfraude*. De gevolgen voor u zijn dan wel enorm groot. Zie volgende paragraaf. Met de informatie die wij van u krijgen, berekenen wij hoe groot het risico is dat u of een verzekerde schade krijgt of schade veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders. En met dat risico maken wij uw verzekering en berekenen wij uw premie.

Als u met opzet onjuiste informatie geeft

Geeft u ons met opzet onjuiste informatie? Of meldt u ons met opzet belangrijke informatie niet? Dan pleegt u *verzekeringsfraude*. Als wij hierachter komen, gebeurt het volgende:

- De verzekering is nietig. Dit betekent dat de verzekering nooit heeft bestaan. Hebt u een *combinatiepolis*? Dan geldt dit alleen voor de verzekering waarbij gefraudeerd werd.
- Wij betalen niet voor schade.
- Hebt u ons al premie betaald? Dan betalen wij de premie niet terug.

Let op! Dit geldt alleen voor een verplichte verzekering.

Moeten wij volgens de voorwaarden van een verplichte verzekering de schade van iemand anders betalen? Dan moet u ons dat bedrag terugbetalen. Wij noemen dat verhaal uitoefenen. In de Algemene Voorwaarden Product van de verplichte verzekering staat hoe dat werkt.

Als u ons per ongeluk onjuiste informatie hebt gegeven of als u belangrijke informatie vergeet te melden

Komen wij erachter dat u ons per ongeluk onjuiste informatie hebt gegeven of dat u vergeten bent ons belangrijke informatie te geven? Dan hebben wij 1 maand om de verzekering te veranderen of op te zeggen. Na die ene maand mogen wij uw verzekering niet om die reden veranderen of opzeggen.

1. De verzekering veranderen

Wij kunnen ervoor kiezen de verzekering te veranderen. Wij sturen u dan nieuwe Bijzondere Voorwaarden waarin die veranderingen staan. De aangepaste verzekering geldt vanaf de dag dat wij erachter kwamen dat u ons onjuiste informatie hebt gegeven of belangrijke informatie vergat te geven.

- a. Betaalt u de premie voor de verzekering? Dan gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de nieuwe verzekering. U kunt natuurlijk ook de nieuwe Bijzondere Voorwaarden ondertekenen en opsturen naar uw *bemiddelaar*.
- b. Als u niet akkoord gaat met de aangepaste verzekering moet u ons dat melden. U hebt hiervoor 1 maand de tijd na ontvangst van de nieuwe Bijzondere Voorwaarden. Wij mogen dan de verzekering binnen 15 dagen opzeggen.
- c. Als u niet reageert binnen die maand, dan mogen wij de verzekering binnen 15 dagen opzeggen.

2. De verzekering opzeggen

Wij kunnen ervoor kiezen uw verzekering op te zeggen. Wij mogen de verzekering opzeggen als wij u de verzekering nooit hadden gegeven als u meteen al de juiste informatie had gegeven. Wij moeten dat wel kunnen aantonen.

Als wij er bij een schadegeval achter komen dat u onjuiste informatie hebt gegeven of dat u belangrijke informatie bent vergeten te melden

Meldt u ons dat u of een verzekerde schade heeft of schade veroorzaakt heeft? En komen wij er dan achter dat u ons onjuiste informatie hebt gegeven toen u de verzekering nam? Of dat u bent vergeten ons belangrijke informatie te geven? Dan kunnen wij een aantal dingen doen. Wat wij doen hangt ervan af of u het kon weten of niet.

1. U kon het niet weten

Kon u niet weten dat u onjuiste informatie gaf of kon u niet weten dat u belangrijke informatie vergat te geven? En kreeg u of een verzekerde schade of veroorzaakte u of een verzekerde schade aan iemand anders of aan iets van iemand anders voordat wij de verzekering hebben veranderd of de verzekering hebben opgezegd? Dan moeten wij het schadegeval regelen zoals in de *verzekeringsvoorwaarden* staat.

2. U kon het wél weten

a. Kon u het wél weten dat u onjuiste informatie gaf of kon u wél weten dat u belangrijke informatie vergat te geven? En kreeg u of een verzekerde schade of veroorzaakte u of een verzekerde schade voordat wij de verzekering hebben veranderd of de verzekering hebben opgezegd? Dan betalen wij een deel van de schade. Hoeveel wij betalen hangt af van de premie die u had moeten betalen.

Een voorbeeld

- Wij nemen de premie die u zou moeten betalen. Wij delen dat bedrag door de premie die u betaalt.
Bijvoorbeeld: 100 EUR/50 EUR = 2.
- Wij nemen het bedrag dat wij u volgens de *verzekeringsvoorwaarden* voor de schade moeten betalen. Dat bedrag delen wij door het antwoord dat u bij stap 1 krijgt. Bijvoorbeeld: 1.000 EUR/2 = 500 EUR.
- Volgens dit voorbeeld betalen wij 500 EUR voor de schade, in plaats van 1.000 EUR.

b. Had u de verzekering nooit gekregen als u al de juiste informatie had gegeven toen u de verzekering nam? En kunnen wij dat aantonen? Dan betalen wij maximaal het bedrag dat u ons aan premie hebt betaald.

Let op! Dit geldt alleen voor een verplichte verzekering:

Moeten wij volgens een verplichte verzekering de schade van iemand anders betalen? Dan moet u ons dat bedrag terugbetalen. Wij noemen dat verhaal uitoefenen. In de Algemene Voorwaarden Product van de verplichte verzekering staat hoe dat werkt.

Hoofdstuk 5. Wat moet u doen als die informatie verandert?

Verandert de informatie die wij hebben? Dan moet u ons die nieuwe informatie doorgeven.

Met de informatie die wij van u krijgen, berekenen wij opnieuw hoe groot het risico is dat u of een verzekerde schade krijgt of dat u of een verzekerde schade veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders. En met dat risico kijken wij of de verzekering en de premie nog juist zijn.

Let op! Twijfelt u of u informatie aan ons moet doorgeven? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Als het risico groter wordt dat u of een verzekerde schade krijgt of schade veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders

1. Verandert de informatie die wij hebben? En wordt het risico hierdoor groter dat u of een verzekerde schade krijgt of schade veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders? En blijft dat risico groter? Dan moet u ons die verandering meteen melden.
2. Hadden wij u een andere verzekering gegeven als u met die nieuwe informatie een verzekering wilde nemen? Dan kunnen wij uw verzekering veranderen of de verzekering opzeggen. Dat moeten wij binnen 1 maand regelen vanaf de dag dat wij de nieuwe informatie gekregen hebben.

Na die ene maand mogen wij de verzekering niet om die reden veranderen of opzeggen.

1. De verzekering veranderen

Wij kunnen ervoor kiezen de verzekering te veranderen. Wij sturen u dan nieuwe Bijzondere Voorwaarden. De aangepaste verzekering geldt vanaf de dag dat wij erachter kwamen dat u ons nieuwe informatie had moeten geven.

- Betaalt u de premie voor de aangepaste verzekering? Dan gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de verzekering. U kunt natuurlijk ook de nieuwe Bijzondere Voorwaarden ondertekenen en opsturen naar uw *bemiddelaar*.
- Als u niet akkoord gaat met de aangepaste verzekering, moet u ons dat melden. U hebt, na ontvangst van de nieuwe Bijzondere Voorwaarden, 1 maand de tijd om dat te doen. Wij mogen de verzekering dan binnen 15 dagen opzeggen.
- Als u niet reageert binnen die maand, dan mogen wij de verzekering binnen 15 dagen opzeggen.

2. De verzekering opzeggen

Wij kunnen ervoor kiezen de verzekering op te zeggen. Wij mogen de verzekering opzeggen als wij u de verzekering nooit hadden gegeven als u meteen de nieuwe informatie had gegeven. Wij moeten dat wel kunnen aantonen.

Als het risico kleiner wordt dat u of een verzekerde schade krijgt of schade veroorzaakt

- Verandert de informatie die wij hebben? En wordt het risico hierdoor kleiner dat u of een verzekerde schade krijgt of dat u schade veroorzaakt? En blijft dat risico kleiner? Dan raden wij u aan die verandering zo snel mogelijk aan ons te melden.
- Hadden wij u een andere verzekering gegeven als u met die nieuwe informatie een verzekering wilde nemen? Dan verlagen wij de premie. Die premie geldt vanaf de dag dat u ons de verandering doorgaf.
- Worden wij het binnen een maand niet eens over de nieuwe premie? Dan mag u de verzekering opzeggen.

Als wij er bij een schadegeval achter komen dat de informatie is veranderd

Meldt u ons dat u of een verzekerde schade heeft of dat u of een verzekerde schade veroorzaakt heeft aan iemand anders of aan iets van iemand anders? En komen wij er dan achter dat de informatie is veranderd? Dan kunnen wij een aantal dingen doen. Wat wij doen hangt af van het feit of u de verandering op tijd, te laat of nog niet hebt gegeven.

1. U gaf de verandering op tijd door

- Hebt u ons de verandering op tijd doorgegeven? En kreeg u of een verzekerde schade of veroorzaakte u of een verzekerde schade aan iemand anders of aan iets van iemand anders voordat wij de verzekering hebben veranderd of opgezegd? Dan moeten wij de schade regelen zoals in de *verzekeringsvoorwaarden* staat.
- Let op!** Hebt u de verandering te laat of niet doorgegeven? En kon u niet weten dat u ons die verandering moest melden? Dan regelen wij de schade ook zoals in de *verzekeringsvoorwaarden* staat.

2. U had kunnen weten dat u de verandering onmiddellijk moest melden en u hebt dat niet gedaan?

- Hebt u de verandering te laat of niet doorgegeven? En had u dat kunnen weten? Dan betalen wij een deel van de schade. Hoeveel wij betalen hangt af van de premie die u normaal had moeten betalen.

Een voorbeeld

- Wij nemen de premie die u zou moeten betalen. Wij delen dat bedrag door de premie die u betaalt. Bijvoorbeeld: 100 EUR/50 EUR = 2.
- Wij nemen het bedrag dat wij u volgens de *verzekeringsvoorwaarden* voor de schade moeten betalen. Dat bedrag delen wij door het antwoord dat u bij stap 1 krijgt. Bijvoorbeeld: 1.000 EUR/2 = 500 EUR.
- Volgens dit voorbeeld betalen wij 500 EUR voor de schade, in plaats van 1.000 EUR.

- Had u de verzekering nooit gekregen als u die nieuwe informatie had gegeven toen u de verzekering nam? En kunnen wij dat aantonen? Dan betalen wij maximaal het bedrag dat u ons aan premie hebt betaald.
- Hebt u met opzet de verandering te laat of niet doorgegeven? Dan pleegt u *verzekeringsfraude*. Wij betalen dan niet voor schade. De premies die u ons hebt betaald, houden wij zelf.

Let op! Dit geldt alleen voor een verplichte verzekering:

Moeten wij volgens de verplichte verzekering de schade van iemand anders betalen? Dan moet u ons dat bedrag terugbetalen. Wij noemen dat verhaal uitoefenen. In de Algemene Voorwaarden Product van de verplichte verzekering staat hoe dat werkt.

Hebt u de verzekering niet meer nodig?

Verkoopt u uw auto? Is uw schuur afgebrand? Of hebt u een ander beroep? Dan hebt u de verzekering die hierbij hoort, waarschijnlijk niet meer nodig. Hebt u iets niet meer, waarvoor u een verzekering hebt? Dan moet u ons dat meteen melden. Wij zetten uw verzekering dan stop.

Hoofdstuk 6. Wanneer betaalt u voor deze verzekering?

U betaalt ons op de *vervaldag* de premie voor uw verzekering. De premie is inclusief alle kosten die u van de overheid moet betalen. Wij sturen u hiervoor tijdig een *vervaldagbericht*. Hierop staat hoeveel u moet betalen, wanneer u moet betalen en aan wie.

Aan wie u mag betalen spreken wij af met uw *bemiddelaar*.

- Mag u aan hem betalen? Dan moet hij ervoor zorgen dat wij de premie krijgen.
- Betaalt u de premie te laat en sturen wij u hierover een aangetekende brief? Dan mag u die premie niet meer via uw *bemiddelaar* betalen.
- Betaalt u andere premies weer op tijd? Dan mag u wel weer via uw *bemiddelaar* betalen. U hebt hiervoor niet opnieuw toestemming nodig.

Hoofdstuk 7. Wat gebeurt er als u niet betaalt?

Betaalt u de premie niet of niet op tijd? Dan sturen wij u een aangetekende brief.

Wat staat er in de aangetekende brief?

In de aangetekende brief staat de volgende informatie:

- Wanneer u premie moest betalen en om hoeveel premie het gaat.
- Vóór wanneer u de premie alsnog moet betalen. Dit is binnen 16 dagen vanaf de datum van de poststempel op de envelop. **Let op!** U mag de premie niet meer betalen via uw *bemiddelaar*, ook al was dat vroeger de afspraak. Doet u dat toch? Dan geldt de betaling pas als wij het bedrag hebben gekregen.
- Wat er gebeurt als u niet betaalt.

U moet extra kosten betalen

Vanaf de dag dat wij u de aangetekende brief sturen, moet u ons extra kosten betalen.

1. U betaalt interest op het bedrag dat u nog niet hebt betaald.
2. Omdat u de premie niet betaalt, hebben wij meer administratiekosten. Wij moeten bijvoorbeeld brieven sturen naar u of uw bank. U moet die kosten betalen.

Als u nog steeds niet betaalt

Hebt u binnen 16 dagen nog niet betaald? Dan mogen wij uw verzekering tijdelijk stopzetten of uw verzekering opzeggen.

1. De verzekering tijdelijk stopzetten

Wij mogen een verzekering tijdelijk stopzetten. Dat noemen wij de dekking schorsen.

- a. Als wij dat doen, betalen wij niet meer voor nieuwe schade die u of een verzekerde heeft of veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders.
- b. Wij betalen weer voor nieuwe schade nadat u alle premies aan ons hebt betaald. U moet ons nog wel alle interest en administratiekosten betalen.
- c. Als de verzekering tijdelijk is stopgezet, moet u premie blijven betalen. Na 3 jaar kunnen wij u niet meer verplichten om premie te blijven betalen.

Let op! Dit geldt alleen voor een verplichte verzekering:

Moeten wij volgens de verplichte verzekering de schade van iemand anders betalen? Dan moet u ons dat bedrag terugbetalen. In de Algemene Voorwaarden Product van de verplichte verzekering staat hoe dit werkt.

2. De verzekering opzeggen

- a. Soms staat er al in de aangetekende brief dat wij de verzekering opzeggen als u niet betaalt. Staat er in de aangetekende brief dat wij de verzekering tijdelijk stopzetten en meteen ook de verzekering opzeggen? Dan stopt de verzekering definitief ten vroegste 15 dagen na de eerste dag van de tijdelijke stopzetting van de verzekering.
- b. Staat dat er niet in en willen wij later de verzekering opzeggen? Dan sturen wij u een nieuwe aangetekende brief.

Hoofdstuk 8. Mogen wij de verzekering of de premie veranderen?

Wij mogen de verzekering veranderen. Wij mogen ook de premie veranderen als wij onze tarieven veranderen. De nieuwe verzekering of de nieuwe premie geldt dan vanaf de volgende jaarlijkse *vervaldag*.

Als wij de premie of de verzekering veranderen, melden wij dat in ons *vervaldagbericht*.

Hoe gaat u akkoord met de verandering?

1. Betaalt u de premie voor de aangepaste verzekering? Dan gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de aanpassing. U mag ook de nieuwe Bijzondere Voorwaarden ondertekenen en opsturen naar uw *bemiddelaar*.
2. **Let op!** Betaalt u via domiciliëring? En bent u het niet eens met de verandering? Dan moet u de premie terugvragen via uw bank.

Als u het niet eens bent met de verandering

Bent u het niet eens met de verandering? Dan mag u de verzekering opzeggen die wij hebben veranderd of het onderdeel van de verzekering dat wij hebben veranderd.

Let op! Moeten wij de verzekering of de premie van de wet veranderen? Dan mag u de verzekering niet opzeggen.

Hoe zegt u de verzekering op?

U zegt de verzekering op door ons een aangetekende brief te sturen. Die brief noemen wij een opzeggingsbrief.

Belangrijk is dat u in de opzeggingsbrief duidelijk uitlegt met welke verandering u het niet eens bent. Vóór wanneer u de brief moet sturen, hangt af van het feit wanneer u van ons verneemt dat de premie of de verzekering verandert.

1. 4 maanden of langer vóór de jaarlijkse vervaldag

Melden wij u 4 maanden of langer vóór die *vervaldag* dat de premie of de verzekering verandert? Dan moet u de opzeggingsbrief minimaal 3 maanden vóór die *vervaldag* op het postkantoor afgeven en naar ons sturen.

2. Minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag

Vertellen wij u minder dan 4 maanden vóór die *vervaldag* dat de premie of de verzekering verandert? Dan moet u binnen 3 maanden beslissen wat u doet.

- a. Wilt u dat de verzekering stopt op de jaarlijkse *vervaldag*? Dan moet u de verzekering minimaal 1 maand vóór die *vervaldag* opzeggen.
- b. Kunt u dat niet? Maar zegt u de verzekering wel op binnen 3 maanden? Dan duurt het 1 maand voordat de verzekering echt stopt. Dit betekent dat de verzekering na die *vervaldag* nog even doorgaat.
 - Hierbij gelden de oude verzekering en premie.
 - U betaalt alleen premie voor de tijd dat u de verzekering nog hebt en dus niet voor het hele jaar.

Hoofdstuk 9. Vanaf wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint pas echt nadat u de eerste keer premie betaalt. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden een datum ná die dag? Dan geldt de datum in de Bijzondere Voorwaarden.

Omdat wij weten dat u wat tijd nodig hebt om te betalen, geniet u reeds de verzekering vanaf het moment dat u de verzekering neemt. Dit geldt tot wij u moeten herinneren dat u ons nog moet betalen. Of tot uw *bemiddelaar* ons inlicht dat u de premie nog niet betaald hebt.

Let op! Het kan zijn dat de begindata van de verschillende onderdelen van uw verzekering niet hetzelfde zijn. Lees de Bijzondere Voorwaarden daarom goed.

Hoofdstuk 10. Wanneer stopt de verzekering automatisch?

In de situaties hieronder stopt de verzekering automatisch.

De verzekering duurt korter dan 1 jaar

Duurt de verzekering korter dan 1 jaar? Dan stopt de verzekering op de *hoofdvervaldag*.

U verkoopt uw woning, een ander gebouw of grond?

Hebt u een verzekering voor een woning, een ander gebouw of een grond? Dan stopt de verzekering 3 maanden na de dag dat u de woning, het andere gebouw of de grond hebt verkocht. Wij rekenen vanaf de dag dat de koper de verkoopakte bij de notaris ondertekent. De verzekering blijft die 3 maanden gelden voor de nieuwe eigenaar tot hij zelf een verzekering neemt. Wij betalen alleen voor zijn schade als hij binnen deze 3 maanden geen andere verzekering heeft.

U verkoopt iets anders of doet het weg

Hebt u een verzekering voor andere dingen? Bijvoorbeeld voor een auto of schilderijen? Dan stopt de verzekering als die dingen niet meer in uw bezit zijn.

Let op! Misschien staat er in de Bijzondere Voorwaarden een andere regeling. Lees de Bijzondere Voorwaarden daarom goed. Vraag zo nodig uw *bemiddelaar* om advies.

Let op! Dit geldt alleen voor een verzekering BA Motorrijtuigen.

Voor de verzekering BA Motorrijtuigen gelden uitzonderingen. Lees hiervoor de Algemene Voorwaarden van deze verzekering goed.

U hebt uw verzekering om een andere reden niet meer nodig

Hebt u uw verzekering om een andere reden niet meer nodig? Bijvoorbeeld omdat u een ander beroep hebt? Dan geldt het volgende:

- Meldt u het binnen 3 maanden? Dan zetten wij uw verzekering stop. De verzekering stopt vanaf de dag dat u de verzekering niet meer nodig had.
- Meldt u het later? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de dag dat u ons meldde dat u de verzekering niet meer nodig hebt.

Let op! Dit geldt alleen voor een verzekering BA Motorrijtuigen:

- Vordert de overheid het voertuig op? Dat betekent dat de overheid het voertuig in beslag neemt of opeist om zelf te gebruiken. Dan zetten wij de verzekering BA Motorrijtuigen tijdelijk stop. Hiermee bedoelen wij dat de verzekering tijdelijk niet geldt. U betaalt geen premie en wij betalen niet voor schade.
- Is de verzekering BA Motorrijtuigen tijdelijk stopgezet en gaat u opnieuw rijden of met een ander motorrijtuig rijden? Dan moet u dat aan ons melden.

Betalen wij een deel van de premie terug?

Stopt de verzekering en hebt u hierdoor te veel premie betaald? Dan krijgt u dat deel van de premie terug. Wij betalen binnen 30 dagen nadat de verzekering is gestopt. Wij horen graag van u op welke rekening wij het geld mogen storten.

Hoofdstuk 11. Wanneer mogen wij en u de verzekering opzeggen?

Wij en u mogen de verzekering ook opzeggen. Dat mag niet zomaar. Hieronder staat wanneer het mag.

U mag de verzekering of een onderdeel van de verzekering opzeggen

U mag de verzekering of een onderdeel van de verzekering opzeggen in de situaties hieronder.

1. U mag de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet dat minimaal 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* aan ons melden.
2. Begint de verzekering 1 jaar of later na de dag dat u de verzekering nam? Dan mag u de verzekering opzeggen tegen de datum dat de verzekering begint. U moet dat minimaal 3 maanden vóór die dag aan ons melden.
3. Als het risico kleiner wordt dat u of een verzekerde schade krijgt of schade aan iets of iemand anders veroorzaakt. In hoofdstuk 5 leest u hierover meer.
4. Als u een *combinatiepolis* hebt en wij hiervan één verzekering opzeggen.
5. Als wij failliet zijn.
6. Als wij de verzekering veranderen of als wij de premie veranderen omdat wij onze tarieven veranderen. In hoofdstuk 8 leest u hierover meer.
7. Als wij geen verzekeringen meer mogen aanbieden.
8. Na een schadegeval. U kunt de verzekering opzeggen ten laatste 1 maand nadat wij hebben betaald of nadat wij u hebben gemeld dat wij niet betalen.

Let op! Dit geldt alleen voor een verzekering BA Motorrijtuigen:

U mag de verzekering opzeggen als de overheid het voertuig opgevorderd heeft. Dit betekent dat de overheid het voertuig in beslag neemt of opeist om het zelf te gebruiken.

Let op! Dit geldt alleen als u een verzekering neemt via een *verkoop op afstand*:

Neemt u de verzekering via *verkoop op afstand*? Dan mag u toch nog de verzekering opzeggen. U moet dat dan wel onmiddellijk doen, binnen 14 dagen. Die 14 dagen beginnen op de dag dat u de verzekering neemt.

Krijgt u de *verzekeringsvoorwaarden* van de verzekering pas later? Dan beginnen de 14 dagen op de dag dat u de *verzekeringsvoorwaarden* krijgt. De verzekering stopt meteen wanneer u de verzekering opzegt.

Let op! Duurt de verzekering korter dan 1 maand? Dan mag u niet opzeggen.

Let op! Dit geldt alleen als u een verzekering neemt met een *voorafgetekende polis*:

Neemt u de verzekering met een *voorafgetekende polis*? Dan mag u de verzekering binnen 14 dagen opzeggen. De verzekering stopt meteen.

Let op! Duurt de verzekering korter dan 30 dagen? Dan mag u niet opzeggen.

Wij mogen de verzekering of een onderdeel van de verzekering opzeggen

Wij mogen de verzekering of een onderdeel van de verzekering opzeggen in de situaties hieronder.

1. Wij mogen de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. Wij moeten dat minimaal 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* aan u melden.
2. Begint de verzekering 1 jaar of later na de dag dat u de verzekering nam? Dan mogen wij de verzekering opzeggen tegen de datum dat de verzekering begint. Wij moeten dat minimaal 3 maanden vóór die dag aan u melden.
3. Als u ons onjuiste informatie geeft. In hoofdstukken 4 en 5 leest u hierover meer.
4. Als het risico op schade groter wordt. In hoofdstukken 4 en 5 leest u hierover meer.
5. Als u de premie niet betaalt. In hoofdstuk 7 leest u hierover meer.
6. Als u failliet gaat. In hoofdstuk 12 leest u hierover meer.
7. Als u overlijdt. In hoofdstuk 13 leest u hierover meer.
8. Na een schadegeval. Wij kunnen de verzekering opzeggen ten laatste 1 maand nadat wij hebben betaald of nadat wij u hebben gemeld dat wij niet betalen.
9. Als u *verzekeringsfraude* pleegt.

Let op! Dit geldt alleen voor een verzekering BA Motorrijtuigen:

- Wij mogen de verzekering opzeggen als de wet verandert en dat invloed heeft op de burgerrechtelijke aansprakelijkheid of op de verzekering van die aansprakelijkheid. Als wij de verzekering opzeggen, moeten wij dat doen binnen 6 maanden na de verandering.
- Wij mogen de verzekering opzeggen als het voertuig geen geldig keuringsbewijs heeft. Of als het voertuig niet voldoet aan de 'Algemene Reglementen op de technische eisen van de motorrijtuigen'.
- Wij mogen de verzekering opzeggen als de overheid het voertuig opgevorderd heeft. Dat betekent dat de overheid het voertuig in beslag neemt of opeist om het zelf te gebruiken.

- Wij mogen de verzekering opzeggen wanneer wij overtuigd zijn dat u de premie niet kunt betalen.
- Na een schadegeval.
 - Wij mogen de verzekering enkel opzeggen als u aansprakelijk bent.
 - Wij mogen de verzekering niet opzeggen als het gaat om schade aan zwakke weggebruikers zoals fietsers en voetgangers waarvoor u niet aansprakelijk bent.

Let op! Dit geldt alleen voor een polis Brand Eenvoudige Risico's:

- Zetten wij de verzekering Natuurrampen tijdelijk stop? Hiermee bedoelen wij dat de verzekering tijdelijk niet geldt. U betaalt geen premie en wij betalen niet voor schade. Of zeggen wij die verzekering op? Of is die verzekering nietig? Dan geldt dat automatisch ook voor de verzekering Brand.
- Zetten wij de verzekering Brand tijdelijk stop? Hiermee bedoelen wij dat de verzekering tijdelijk niet geldt. U betaalt geen premie en wij betalen niet voor schade. Of zeggen wij die verzekering op? Of is die verzekering nietig? Dan geldt dat automatisch ook voor de verzekering Natuurrampen.

Let op! Dit geldt alleen als u een verzekering neemt via een *verkoop op afstand*:

Neemt u de verzekering via *verkoop op afstand*? Dan mogen wij de verzekering binnen 14 dagen opzeggen. Die 14 dagen beginnen op de dag dat u de verzekering neemt.

Krijgt u de *verzekeringsvoorwaarden* van de verzekering pas later? Dan beginnen de 14 dagen op de dag dat u de *verzekeringsvoorwaarden* krijgt. De verzekering stopt na 8 dagen.

Let op! Duurt de verzekering korter dan 1 maand? Dan mogen wij niet opzeggen.

Let op! Dit geldt alleen als u een verzekering neemt met een *voorafgetekende polis*:

Neemt u de verzekering met een *voorafgetekende polis*? Dan mogen wij de verzekering binnen 14 dagen opzeggen. De verzekering stopt dan 8 dagen na de opzegging.

Let op! Duurt de verzekering korter dan 30 dagen? Dan mogen wij niet opzeggen.

Hoe zeggen wij en u de verzekering op?

U en wij kunnen de verzekering op de volgende manieren opzeggen:

- Door een aangetekende brief te sturen. In hoofdstuk 16 leest u wat ons adres is.
- Met een deurwaardersexploit.
- U mag ook een opzeggingsbrief afgeven op een van onze kantoren. Wij tekenen dan de brief voor ontvangst.

Let op! Meld ons altijd waarom u de verzekering opzegt. Zegt u de verzekering bijvoorbeeld op na een schadegeval, of omdat wij de premie of de verzekering veranderd hebben? Vermeld de reden steeds in uw opzeggingsbrief.

Wanneer stopt de verzekering?

U en wij hebben een opzeggingstermijn. Dat betekent dat de verzekering niet meteen stopt als wij de verzekering opzeggen, maar na een bepaalde tijd. Wij berekenen de opzeggingstermijn vanaf:

1. de dag die volgt op de dag dat u of wij de brief afgaven op het postkantoor;
2. de dag na de datum vermeld op het deurwaardersexploit;
3. de dag na de datum vermeld op het ontvangstbewijs van de opzeggingsbrief.

Een voorbeeld. Is de opzeggingstermijn 1 maand? En geeft u de aangetekende brief op 1 juli af op het postkantoor? Dan stopt de verzekering op 2 augustus.

In de Bijzondere Voorwaarden vermelden wij exact tot wanneer u kunt opzeggen als u de verzekering wilt opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*.

Welke opzeggingstermijnen gelden er?

1. Willen wij of u de verzekering opzeggen? Dan hangt het ervan af waarom u of wij opzeggen.
 - a. Willen wij of u de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*? Dan moeten wij en u een opzeggingstermijn naleven van 3 maanden.
 - b. Willen wij of u de verzekering om een andere reden opzeggen? Dan hebben wij en u een opzeggingstermijn van 1 maand.
2. **Let op!** Zeggen wij of u de verzekering na een schadegeval op? Dan hebben wij en u een opzeggingstermijn van 3 maanden.
3. Hebt u daarbij *verzekeringsfraude* gepleegd? Dan hebben wij een opzeggingstermijn van 1 maand.

Betalen wij een deel van uw premie terug?

Zeggen wij of u de verzekering of een onderdeel van de verzekering op? En hebt u hierdoor te veel premie betaald? Dan krijgt u dat deel van de premie terug. Wij betalen binnen 30 dagen nadat uw verzekering, of het onderdeel van de verzekering is gestopt. Wij horen graag van u op welke rekening wij het geld mogen storten.

Hoofdstuk 12. Als u failliet gaat

Gaat u failliet? Dan krijgen uw schuldeisers uw verzekering. Zij worden vertegenwoordigd door de curator. Die wordt benoemd door de rechter.

1. De curator mag de verzekering opzeggen vanaf de dag dat u failliet ging tot 3 maanden later.
2. Wij moeten 3 maanden nadat u failliet ging, wachten en mogen dan pas de verzekering opzeggen.
3. De verzekering stopt in beide situaties dan 1 maand na de opzegging.

Hoofdstuk 13. Als u overlijdt

Als u overlijdt, stopt de verzekering niet. De verzekering is dan automatisch van uw erfgenamen. Als zij de verzekering willen stoppen, geldt het volgende:

- De erfgenamen mogen de verzekering opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na de dag dat u overleed. De verzekering stopt dan 1 maand later.
- Wij mogen de verzekering opzeggen binnen 3 maanden na de dag dat wij hoorden dat u bent overleden. De verzekering stopt dan 1 maand later.
- De erfgenamen mogen de verzekering altijd opzeggen tegen een *hoofdvervaldag*. Zij moeten dat ons minimaal 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* melden.
- Ook wij mogen de verzekering opzeggen tegen een *hoofdvervaldag*.

Let op! Dit geldt alleen voor een verzekering BA Motorrijtuigen:

Erft iemand de auto als u overlijdt? Dan krijgt hij ook de verzekering BA Motorrijtuigen. Hij kan de verzekering opzeggen binnen 1 maand na de dag dat hij de auto kreeg. De verzekering stopt dan 1 maand later.

Er is meer dan een persoon erfgenaam

Het kan zijn dat meerdere personen erfgenaam zijn als u overlijdt. Dan geldt de verzekering automatisch voor al die personen. Zij moeten zich allemaal aan de *verzekeringsvoorwaarden* houden.

1. Willen die personen de verzekering stoppen? Dan moeten zij een opzeggingsbrief sturen waarop ze allemaal hun handtekening zetten. Ook moeten ze ons een bewijs sturen waaruit blijkt dat de verzekering van hen samen is.
2. Willen ze de verzekering aan één iemand geven? Dan moeten zij een brief sturen waarin ze zeggen wie de nieuwe verzekeringnemer wordt. Natuurlijk moeten zij allemaal hun handtekening zetten onder die brief.

Hoofdstuk 14. Wat doen wij bij verzekeringsfraude?

Wat wij doen bij *verzekeringsfraude* hangt af van de wet, de Algemene Voorwaarden van de verzekering en de Bijzondere Voorwaarden. Dit kan betekenen dat wij een klacht tegen u indienen bij een onderzoeksrechter.

Wij kunnen ook uw gegevens aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om *verzekeringsfraude* te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken.

Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. U moet hiervoor een brief met een kopie van uw paspoort of identiteitskaart sturen naar:

Datassur ESV
de Meeûsquare 29
1000 Brussel

Op de website www.datassur.be leest u hierover meer.

Hoofdstuk 15. Naar welk adres sturen wij onze brieven?

1. Als wij u een brief sturen, dan sturen wij die naar het laatste adres dat wij van u hebben. Als uw adres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.
2. **Let op!** Uw adres kan ook belangrijke informatie zijn waarmee wij het risico op schade bepalen. U bent dan verplicht om uw nieuw adres te melden. U leest hierover meer in hoofdstuk 5.
3. Zijn meerdere personen verzekeringnemer? Dan geldt elke brief die wij sturen aan een van hen voor al die personen.

Hoofdstuk 16. Onze gegevens

Wij zijn Baloise Insurance. Onze website is www.baloise.be. Onze postadressen zijn:

- **Antwerpen:** Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen
- **Brussel:** Marsveldstraat 23, 1050 Brussel
- **Gent:** Gaston Crommenlaan 4, blok A bus 0201, 9050 Ledeborg
- **Hasselt:** Herkenrodesingel 6, 3500 Hasselt

Hoofdstuk 17. Hebt u een klacht?

Hebt u een klacht? Neem dan eerst contact op met uw *bemiddelaar*.

Kan hij uw probleem niet oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door. Dit kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar een van de adressen in hoofdstuk 16.
- Via www.baloise.be. Als u klikt op 'klachten', vindt u een formulier dat u moet invullen.
- Stuur een e-mail naar klachten@baloise.be.
- Bel ons. Het telefoonnummer is 078 15 50 56.

Is uw probleem nog niet opgelost? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen. Dit kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.
- Via www.ombudsman.as. Daar vindt u een formulier dat u kunt invullen.
- Stuur een e-mail naar info@ombudsman.as.
- Stuur een fax naar het nummer 02 547 59 75.

U mag ook naar een Belgische rechter gaan.

Hoofdstuk 18. Wie kan u het best helpen?

Hebt u vragen over de verzekering? Of hebt u advies nodig? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*. Zijn gegevens staan in uw Bijzondere Voorwaarden.

Hoofdstuk 19. Welk recht geldt er?

1. De Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de bepalingen van de diverse uitvoeringsbesluiten gelden voor onze verzekeringen.
2. Hierin staan dwingende regels. Aan die regels moeten wij en u ons houden.
3. Hierin staan ook niet-dwingende regels. Die regels gelden ook als er geen andere regels in onze *verzekeringsvoorwaarden* staan.